

Çankırı Karatekin Üniversitesi Aralık 2025

İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu

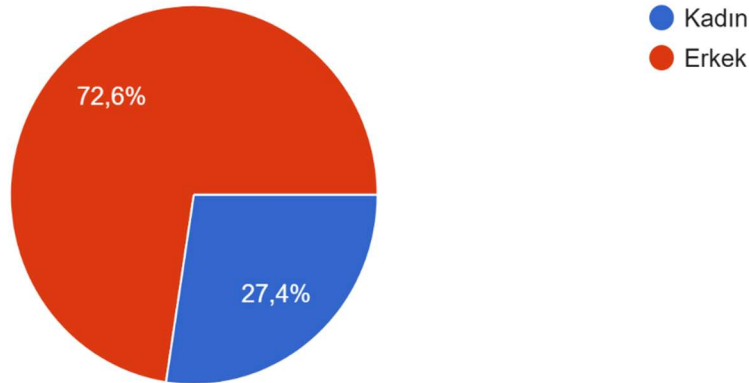
Bu rapor, üniversitemizin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında **idari personelimizin** memnuniyetini ölçmek ve bu sayede kalite güvencesi çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü, anket sonuçlarını değerlendirerek gerekli planlama ve uygulamalar ile tedbirler almasını sağlamaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

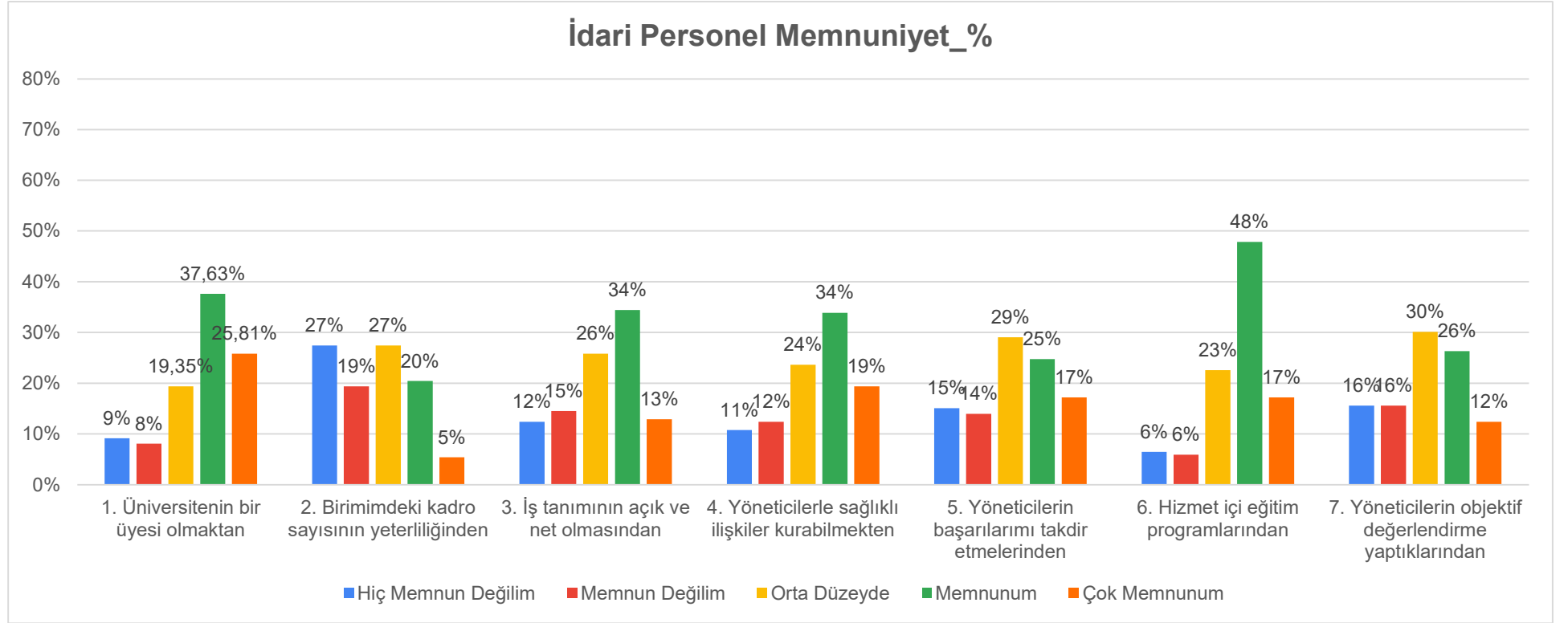
1. Çankırı Karatekin Üniversitesi idari personelinin memnuniyet anketinde “cinsiyetiniz” anket sorusuna 186 kişi yanıt vermiş olup 135 kişi “erkek” cevabı verirken 51 kişi “kadın” cevabını vermiştir. Aşağıdaki grafikte ise bu anket sorusunun yanıtları yüzdesel oran olarak gösterilmiştir.

Cinsiyetiniz

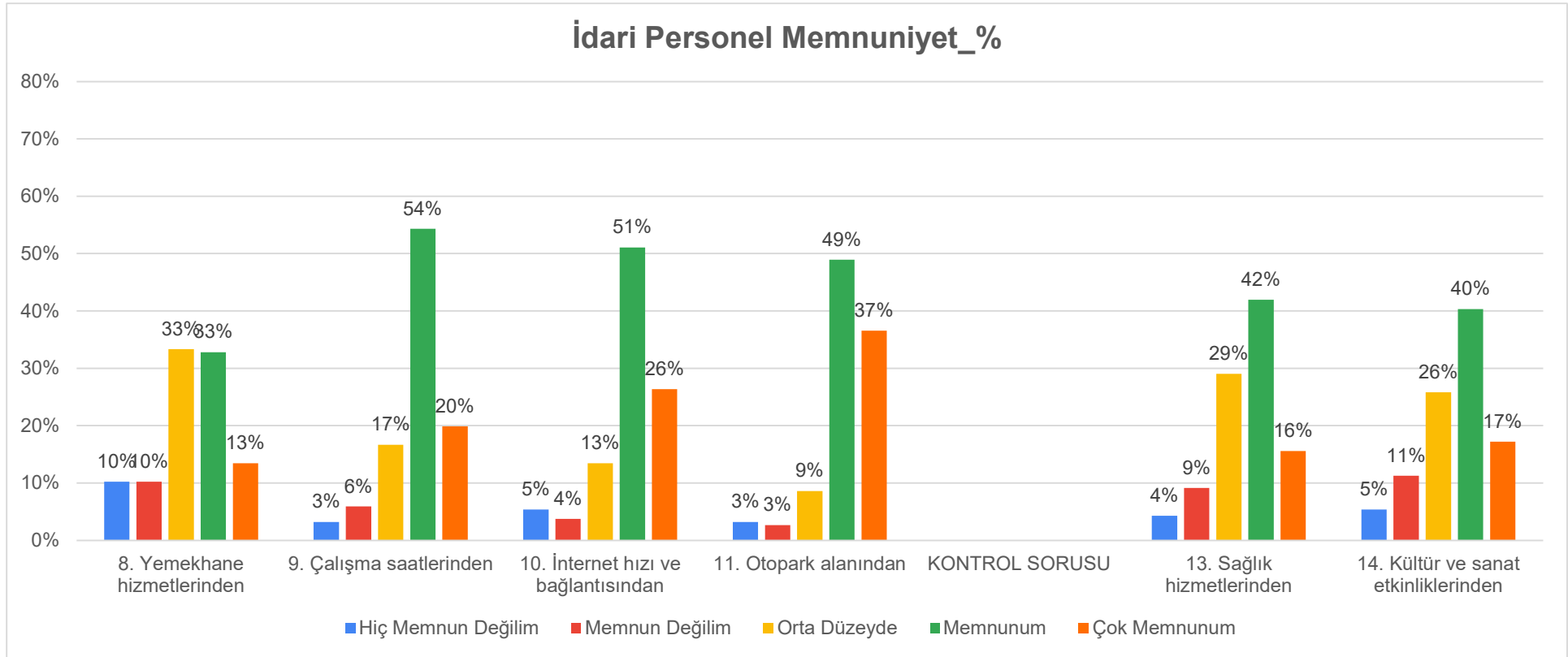
186 yanıt



2. İdari personelin üniversiteye ilişkin anket ifadelerine verdikleri yanıtlar, memnuniyet düzeylerine göre analiz edilerek aşağıdaki grafiklerde sunulmuş olup öne çıkan memnuniyet yüzdeleri rapor kapsamında değerlendirilmiştir. Memnuniyet soru ifadeleri, elde edilen sonuçlar doğrultusunda **en yüksek ve en düşük yüzdeler oranlar** esas alınarak değerlendirilmiş olup üniversitenin **Güçlü ve Gelişmeye Açık Alanları** belirlenmiştir.

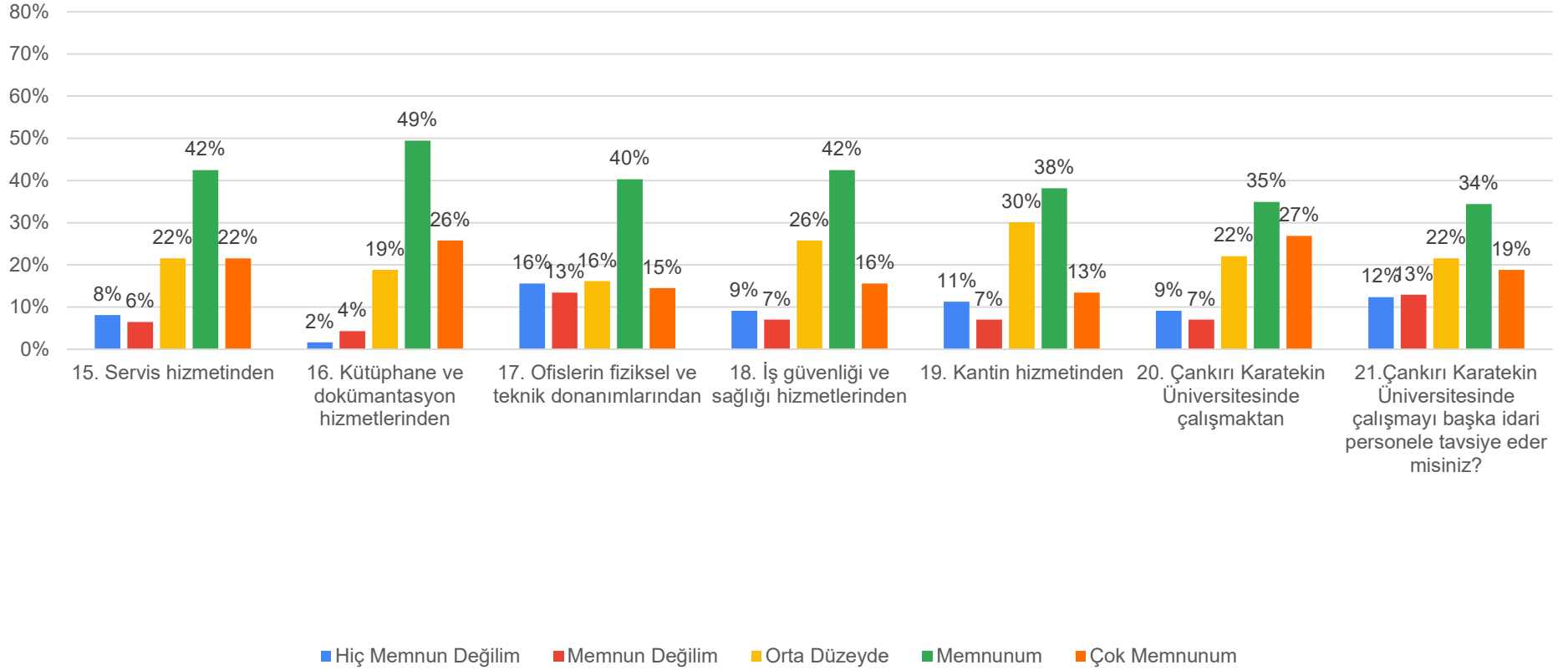


Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Hizmet içi eğitim programlarından” memnuniyet sorusuna verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdesi **87,63%** iken, “Birimimdeki kadro sayısının yeterliliğinden” sorusunun memnuniyet yüzdesi **53,23%** olmaktadır. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü ve Gelişmeye Açık Alanlar olarak değerlendirilebilir.



Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Otopark alanından” memnuniyet sorusuna verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdesi **94,09%** iken, “Yemekhane hizmetlerinden” sorusunun memnuniyet yüzdesi **79,57%** olmaktadır. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü Alanlar olarak değerlendirilebilir.

İdari Personel Memnuniyet_%



Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden” memnuniyet sorusuna verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdesi **94,09%** iken, “Ofislerin fiziksel ve teknik donanımlarından” sorusunun memnuniyet yüzdesi **70,97%** olmaktadır. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü ve Gelişmeye Açık Alanlar olarak değerlendirilebilir.

3. “Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmayı başka idari personele tavsiye eder misiniz?” anket sorusuna 186 kişi yanıt verirken; bunlardan 64 kişi “Katılıyorum” yanıtını, 40 kişi “Kararsızım” yanıtını ve 23 kişi “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Aşağıdaki grafikte ise bu anket sorusunun yanıtları yüzdesel oran olarak gösterilmiştir. Sonuç olarak bu anket sorusu için genel memnuniyet yüzdesi **74,73%** olarak bulunmuştur.

Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmayı başka idari personele tavsiye eder misiniz?

186 yanıt

